

電訊盈科企業方案推出雲原生 Infinitum 通訊業務方案套件 推動通訊服務營運商數碼化轉型

電訊盈科（股份代號：0008）【香港·2021年6月2日】電訊盈科有限公司旗下的資訊科技服務旗艦電訊盈科企業方案今天推出 Infinitum 通訊業務方案套件（ICS），以雲原生平台為基礎，並與業務及營運支援系統全面集成，協助通訊服務營運商加快推出新產品、推動數碼轉型，以及實現卓越營運。

ICS 包括四個模組化套件，分別為數碼體驗套件、代理桌面套件、產品目錄套件，以及訂單管理套件，以多元化的功能協助通訊服務營運商自動化及簡化端對端銷售、訂單及變現的過程，並能夠在單一平台上支援多個業務單位。

電訊盈科企業方案的 ICS 建基於微服務架構及 TM Forum 認證的開放 API，提供靈活性及操作互換性，有效簡化集成、加快部署及推動創新。通訊服務營運商可利用 ICS 加快推出產品，由按月計大幅縮短至按日計算，產品上市時間可加快百分之二十，營業額亦可望錄得百分之三十的升幅，並透過簡化方案部署將營運效率倍增。

該解決方案支援通訊服務營運商透過自助服務平台、人工智能聊天機械人及度身訂造的流動應用程式進行跨平台銷售，帶來全渠道體驗，提升客戶滿意度及減少流失率。ICS 借助數據分析平台收集及分析客戶的互動，讓通訊服務營運商提供數據驅動的建議，帶來更個人化的服務，提升營銷效率及增加盈利。

電訊盈科企業方案董事總經理于禮安先生表示：「電訊盈科企業方案一直推動創新及開發知識產權解決方案，協助區內不同行業實現數碼化轉型及帶動業務增長。Infinitum 通訊業務方案套件結合多項頂尖技術，包括 5G、雲原生平台及開放 API，幫助通訊服務營運商加快創新、保持競爭力，並提供更優質、以客戶為中心的服務。」

ICS 是 Infinitum 商業套件系列中，最新推出的行業特定解決方案。而 Infinitum 商業套件為綜合數碼解決方案，促進企業實現端到端數碼化轉型。

- # -

關於電訊盈科企業方案

電訊盈科企業方案是電訊盈科有限公司旗下的資訊科技及業務流程外判服務旗艦。而電訊盈科在電訊、媒體、物業發展及投資及其他業務持有權益。

電訊盈科企業方案承辦公營及私營機構與日俱增的大型資訊科技專案，並憑著豐富的經驗及專業技術，獲業界公認為大中華區的主要資訊科技服務商之一。有關電訊盈科企業方案的其他資料，請瀏覽網址：www.pccwsolutions.com。

續...

關於電訊盈科有限公司

電訊盈科有限公司(香港聯合交易所上市代號:0008)是一家以香港為總部的環球公司,在電訊、媒體、資訊科技服務方案、物業發展及投資以及其他業務均持有權益。

本公司持有香港電訊信託與香港電訊有限公司大部分股權。香港電訊是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的固網、寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務營運商。香港電訊提供端對端整合方案,以新興科技協助企業進行數碼轉型。香港電訊並建立了一個數碼生態圈,將集團的會員計劃、電子商務、旅遊、保險、金融科技及健康科技等服務結合,深化公司與客戶的關係。

電訊盈科擁有一個全面綜合的香港多媒體及娛樂集團,在香港及區內其他地方提供 OTT 視象服務。

電訊盈科亦在香港透過香港電視娛樂有限公司營運本地免費電視服務。

本集團全資擁有的電訊盈科企業方案是香港、中國內地及東南亞領先的資訊科技及業務流程外判服務供應商。此外,電訊盈科持有盈科大衍地產發展有限公司的股權以及其他海外投資。

有關電訊盈科的其他資料,請瀏覽網址: www.pccw.com。

查詢詳情,請聯絡:

電訊盈科

何偉賢

電話: +852 2883 8747

電郵: ivan.wy.ho@pccw.com

由電訊盈科有限公司發佈。